

## Hotel Arcis

### Hygienekonzept mit Sicherheitsmaßnahmen

Stand: 29.05.2020 Hinweis:

Es ist möglich, dass die Verordnungen der Landesregierung im Laufe der Zeit, an die sich verändernden Rahmenbedingungen angepasst werden.

Unser Hygienekonzept wird regelmäßig auf unserer Homepage [www.hotel-arcis.de](http://www.hotel-arcis.de) aktualisiert.

### Allgemeine Schutzmaßnahmen in allen Bereichen des Hotels

- Beschäftigte und Gäste, die in Kontakt zu einer mit SARS-CoV-2 infizierten Person stehen oder standen, wenn seit dem letzten Kontakt noch nicht 14 Tage vergangen sind oder die Symptome eines Atemwegsinfekts oder erhöhte Temperatur aufweisen, dürfen das Hotel nicht betreten.
- Gäste werden durch Hinweisschilder und Aushänge am Eingang über die Schutzmaßnahmen informiert.
- Wo immer möglich, ist ein Abstand zu allen Anwesenden von 1,5m einzuhalten. Dies gilt nicht für Personen, denen der Kontakt zueinander erlaubt ist (aktuell 2 Haushalte). Bei Verstoß der Abstandsregeln weisen wir die Gäste darauf hin. Bei Zuwiderhandlung machen wir ggf. Gebrauch von unserem Hausrecht.
- Verkehrswege (Treppen, Gänge etc.) werden möglichst von beweglichen Gegenständen befreit, die den Schutzabstand beeinträchtigen.
- Auf sonstigen Verkehrsflächen, insbesondere Fluren und Treppenhäuser, sollen Personen ab dem 6. Lebensjahr eine Mund Nasen Bedeckung tragen
- Auf nicht kontaktfreie Begrüßungsrituale (Händeschütteln, Umarmungen etc.) ist zu verzichten.
- Beschäftigte werden zu allen Schutzmaßnahmen und Verhaltensregeln geschult.
- Eingangs- und Zwischentüren werden bei schönem Wetter möglichst offengehalten.
- Die Aufzüge sollen möglichst bis maximal 3 Personen und mit Mund Nasen Bedeckung gefahren werden. Die Tasten im Aufzug werden täglich desinfiziert.
- Die Bezahlung soll nach Möglichkeit ohne Bargeld erfolgen. Bei Barzahlung hat die Geldübergabe ohne direkten Kontakt zu erfolgen (durch eine Ablagefläche).
- Hygienevorgaben sind einzuhalten: Händehygiene und -desinfektion, Nies- und Hustenetikette. - Für die Gäste stehen Desinfektionsspender bereit.

### Zusätzliche Schutzmaßnahmen im Frühstücksraum und in der Hotelbar

- Tische bzw. Sitzplätze sind im Abstand von 1,5m zueinander angeordnet.
- Es besteht eine Registrierungspflicht. Zu Zwecken der Kontaktnachverfolgung erheben wir mit Einverständnis der Gäste folgende Daten: Name des Gastes, Datum und Uhrzeit des Besuchs und Kontaktdaten (E-Mail-Adresse oder Telefonnummer). Diese Dokumentation ist Voraussetzung einer Bewirtung. Im Falle der Verweigerung dürfen Gäste nicht bewirtet werden und auch keine anderen Leistungen in Anspruch nehmen! Die Daten werden 4 Wochen nach Erhebung gelöscht.
- Es besteht eine Platzierungspflicht durch Mitarbeiter. Gästen muss ein Sitzplatz zugewiesen werden. Suchverkehr der Gäste nach freien Sitzplätzen unterbinden wir
- . - Deko-Artikel auf den Tischen werden entfernt.
- Menagen (Salz, Pfeffer, Zucker etc.) werden nur auf Anforderung gereicht und nach der Nutzung desinfiziert. Gleiches gilt für Getränkekarten.
- Das Frühstück wird nach vor Reservierung zur gewünschten Uhrzeit an den Tisch serviert.
- Alle Mitarbeiter im Gästebereich müssen einen Mund-Nasen-Schutz tragen.
- Die Kassenoberfläche und EC-Geräte werden regelmäßig desinfiziert.
- Flächen und Gegenstände, insbesondere Tischflächen, Armlehnen, Türgriffe und Lichtschalter, werden nach Verschmutzung sofort, bei häufiger Berührung regelmäßig, in festgelegten Zeitabständen, angemessen gereinigt.
- Das von den Gästen benutzte Geschirr und Besteck wird mit einem Tensid haltigen Reinigungsmittel und einer Temperatur von mindestens 60 Grad gespült.
- Alle gegebenen Möglichkeiten der Durchlüftung aller Räumlichkeiten werden genutzt.

### **Zusätzliche Schutzmaßnahmen an der Rezeption**

- Grundsätzliche Maskenpflicht an der Rezeption für Mitarbeiter und Gäste.
- Die Rezeptionstheke ist räumlich durch eine Plexiglasscheibe getrennt.
- Vor der Rezeption sind Abstandsmarkierungen angebracht.
- Wo es möglich ist, weisen wir auf digitale Prozesse hin.
- Aktuell müssen wir auf frisches Obst und Bonbons am Empfang verzichten.
- Zimmerschlüssel, EC-Geräte und sonstige Gegenstände werden regelmäßig und vor allem bei jedem Schichtwechsel desinfiziert.

### **Zusätzliche Schutzmaßnahmen auf der Etage**

- Wir versuchen möglichst dem Reinigungspersonal eine eigene Etage zuzuteilen.
- Türklingen, Lichtschalter und Handläufe werden häufiger desinfiziert.
- Saubere und schmutzige Wäsche werden konsequent voneinander getrennt.
- Reinigungslappen und -tücher werden nach jedem Zimmer gründlich gewaschen oder ausgetauscht.

### **Zusätzliche Schutzmaßnahmen in den Sanitärräumen**

- In unseren Sanitärräumen wird Flüssigseife zur Verfügung gestellt.
- Alle Sanitärräume werden in der Regel mind. zweimal täglich gereinigt, dazu gehören auch die sichere Abfallentsorgung. Unsere Reinigungszyklen werden im Bedarfsfall verkürzt.
- Türklinken und Armaturen in den Personal- und Gästetoiletten werden häufiger desinfiziert.
- Jedes zweite Pissoir wird aufgrund der Abstandsregelung gesperrt.

### **Zusätzliche Schutzmaßnahmen in der Küche**

- Es werden alle Arbeitsbereiche entzerrt und wo es möglich ist getrennt.
- Alle Arbeitsmaterialien werden häufiger heiß gewaschen (Temperaturen höher als 60 Grad). - Allgemeine Hygieneregeln nach dem HACCP Konzept werden eingehalten.